

ArGesim Teknoloji	ŞİKÂyet, İTİRAZ, GERİ BİLDİRİM BAŞVURU VE KAYIT FORMU	Doküman No : FR.P15.06
		Yayın Tarihi : 01.03.2024
		Revizyon No : 00
		Revizyon Tarihi : 00
		Sayfa No : 1/1

BAŞVURU TÜRÜ VE ALIM BİLGİLERİ	
Başvuru Türü :	☐ Şikâyet ☐ İtiraz ☐ Geri Bildirim
Başvuru Tarihi ve Saati :	
Başvurunun Alındığı Kanal :	☐ Web Formu ☐ E-Posta ☐ Telefon ☐ Yüz Yüze ☐ Diğer :

BAŞVURU SAHİBİNE AİT BİLGİLER	
Kurum / Kuruluş Adı :	
Yetkili Kişi Adı ve Soyadı :	
İletişim Bilgileri :	Telefon : E-Posta :
Adres Bilgileri :	

BAŞVURU KONUSU VE AÇIKLAMASI	
Şikâyetlerin Kapsamı	Detaylı Açıklama
İletişim ve Müşteri Hizmetleri ☐	
Hizmet Kalitesi ☐	
Teknik Sorunlar ☐	
Sertifika ve Dokümantasyon ☐	
Gizlilik ve Tarafsızlık ☐	
Uygunluk ve Yasal Gereklilikler ☐	
Diğer ☐	
Beklenen Çözüm Talebi	Ekler / Deliller
Açıklama / Bilgi Verilmesi ☐	
Hatalı İşlemin Düzeltilmesi ☐	
Yeniden İşlem Yapılması ☐	
Ücret / Telif ☐	
Diğer: ☐	

Yukarıda belirttiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim. Başvuruma ilişkin yapılacak işlemlerle ilgili iletişim kurulmasını ve kişisel verilerimin bu amaçla işlenmesini kabul ediyorum.

Müşteri Onayı
(Adı Soyadı, Unvanı, Tarih, Kaşe, İmza)