

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	: FR.P23.01
		Yayın Tarihi	: 01.03.2024
		Revizyon No	: 00
		Revizyon Tarihi	: 00
		Sayfa No	: 1 / 2

ArGesim Laboratuvarı;

Ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören standartlara uygun kalibrasyon hizmetleri sunan bir laboratuvar olarak istenilen doğruluk ve kesinlikte ölçüm sonuçlarını içeren, geçerli ve güvenilir kalibrasyon sertifikaları üretmek, kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmek ve müşteri memnuniyetini sağlamak konusunda en yüksek standartları karşılamayı **taahhüt ederiz.**

Bu amaç doğrultusunda politikalarımız ve uygulamalarımız aşağıdaki temel ilkeler üzerine inşa edilmiştir:

TARAFSIZLIK İLKESİ

ArGesim Laboratuvarı'nda yürütülen tüm faaliyetler hiçbir dış etki altında kalmadan tarafsız bir şekilde gerçekleştirilir.

Tarafsızlığımızı tehdit edebilecek potansiyel çıkar çatışmalarını sürekli olarak değerlendirir ve gerekli önlemleri alırız.

Tüm ticari, mali veya diğer dış baskılara karşı bağımsızlığımızı koruruz.

Laboratuvar yönetimi, tarafsızlığın korunmasına olan bağlılığını açıkça beyan eder ve bu bağlılığı destekleyecek yapısal düzenlemeler gerçekleştirir.

GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ İLKESİ

Müşterilerimizden elde edilen tüm veriler ve bilgilerin gizliliği esastır.

Laboratuvarımız, bu bilgileri sadece müşteri izni ile ya da yasal zorunluluklar kapsamında paylaşır.

Veri güvenliğini sağlamak için ileri teknolojiler kullanır ve bilgilerimizin korunması için gerekli tüm tedbirleri alırız.

Verilerin güvenli bir şekilde saklanması, işlenmesi ve raporlanmasını sağlarız.

YASAL VE STANDARDA UYGUNLUK İLKESİ

Faaliyetlerimizi yürütürken ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve standartlara tam uyum sağlarız.

Yasal ve düzenleyici gereksinimleri takip eder ve bu gereksinimlere uygun olarak süreçlerimizi sürekli güncelleriz.

ISO/IEC 17025:2017 standardı başta olmak üzere ilgili tüm standartlara uyumu sağlamak için gerekli kaynakları tahsis eder ve süreçlerimizi bu standartlara uygun hale getiririz.

YETKİNLİK İLKESİ

Laboratuvarımızda çalışan tüm personelin teknik yeterliliklerini artırmak amacıyla düzenli eğitim programları düzenleriz.

Personelimizin bilgi ve becerilerini geliştirmek için sürekli olarak yatırım yaparız.

Tüm çalışanlarımızın yetkinlik seviyelerini düzenli olarak değerlendiririz.

Tüm çalışanlarımızın görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmeleri için gerekli desteği sağlarız.

Yetenekli ve deneyimli personelin görevlendirilmesini önceliklendiririz.

MÜŞTERİ ODAKLILIK İLKESİ

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak, beklentilerini karşılamak ve aşmak için aktif bir şekilde çalışırız.

Müşteri geri bildirimlerini değerlendirir ve bu geri bildirimleri süreçlerimizi iyileştirmek için kullanırız.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME İLKESİ

Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini artırmak için sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütürüz. İyileştirme fırsatlarını belirlemek için iç ve dış denetim sonuçları, müşteri geri bildirimleri ve süreç performans verilerini düzenli olarak analiz ederiz.

RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ İLKESİ

Laboratuvar faaliyetlerinde karşılaşılabilecek riskleri önceden tanımlar ve bu risklerin etkilerini en aza indirmek için stratejiler geliştiririz. Bu süreçte; teknik yeterliliğimizi, müşteri memnuniyetini, yasal ve akreditasyon şartlarına uygunluğu gözetiriz. Aynı zamanda, iyileştirme ve gelişim alanlarını fırsat olarak değerlendirir; teknolojik yenilikler, müşteri ihtiyaçları, çalışan geri bildirimleri ve süreç performans analizleri aracılığıyla belirlediğimiz fırsatları laboratuvarımızın hizmet kalitesini, etkinliğini ve rekabet gücünü artıracak şekilde yapılandırırız.

ETKİN İLETİŞİM İLKESİ

Laboratuvarımızın tüm seviyelerinde açık, net ve etkin iletişim kanalları oluştururuz.

Çalışanlarımızı karar alma süreçlerine dahil eder ve onların görüşlerini alırız.

Müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımızla şeffaf ve güvene dayalı ilişkiler kurarız.

Faaliyetlerimizle ilgili gerekli bilgilendirmeleri zamanında ve doğru bir şekilde yaparız.

DOKÜMAN VE KAYIT YÖNETİMİ İLKESİ

Laboratuvarımızda kullanılan tüm dokümanların güncelliğini ve doğruluğunu sağlamak için düzenli olarak gözden geçiririz.

Belge ve kayıtlarımızı uygun bir şekilde muhafaza eder ve gerektiğinde kolayca erişilebilir hale getiririz.

Tüm kayıtların güvenli bir şekilde saklanması ve korunmasını sağlarız.

Kayıtların yasal gereksinimlere uygun olarak tutulmasını ve gerektiğinde hızlı bir şekilde geri alınabilmesini sağlarız.

Vizyonumuz,

Biz, ArGesim Laboratuvarı olarak, kalibrasyon hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda lider, güvenilir ve yenilikçi bir laboratuvar olarak tanınmayı hedefliyoruz. Amacımız, bilimsel mükemmeliyeti ve teknolojik ilerlemeyi rehber alarak, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutan, sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler sunan bir laboratuvar olmaktır. Topluma, çevreye ve tüm paydaşlarımıza değer katan bir organizasyon olmayı vizyonumuzun merkezine koyuyoruz.

Misyonumuz,

ArGesim Laboratuvarı olarak, yüksek hassasiyet ve güvenilirlikle sonuçlar üretmek, müşteri odaklı ve kaliteye dayalı hizmetler sunmak ve kalibrasyon alanında standartları belirlemektir. Laboratuvar faaliyetlerimizde tarafsızlık, gizlilik, teknik yeterlilik ve sürekli iyileştirme ilkelerine bağlı kalarak, uluslararası düzeyde tanınan ve tercih edilen bir laboratuvar olmayı amaçlıyoruz. Ayrıca, personelimizin sürekli gelişimini desteklemek, çevreye duyarlı uygulamalar geliştirmek ve toplum için değer yaratmak misyonumuzun önemli bileşenleridir.

ARGESİM TEKNOLOJİ
YÖNETİM KURULU BAŞKANI