

Doküman No	: FR.P09.01
Yayın Tarihi	: 01.03.2024
Revizyon No	: 01
Revizyon Tarihi	: 15.08.2026
Sayfa No	: 1 / 4

1. ŞARTNAME BİLGİLERİ

Talep Sahibi / Müşteri :

Teklif / CRM No :

Talep Tarihi ve No :

Sözleşme Tarihi :

2. ŞARTNAMENİN TARAFLARI

2.1. Bu Kalibrasyon Hizmet Şartları kapsamında hizmeti gerçekleştiren taraf, ArGesim Teknoloji AŞ bünyesinde faaliyet gösteren ArGesim Laboratuvarıdır. Bu şartnamede bundan sonra "ArGesim" olarak anılacaktır.

2.2. Bu Kalibrasyon Hizmet Şartları kapsamında "Müşteri", ArGesim'den kalibrasyon hizmeti talep eden gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. Bu şartnamede bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır.

Müşteri Unvanı :

Yetkili Kişi :

Adres :

3. KAPSAM VE UYGULANABİLİRLİK

3.1. Bu Kalibrasyon Hizmet Şartları, ArGesim Laboratuvarı tarafından yürütülen kalibrasyon faaliyetlerine ilişkin teknik, idari ve uygulanabilir ticari/hukuki esasları tanımlar.

3.2. Teknik yeterlilik, tarafsızlık, gizlilik, öge kabulü/elleçlenmesi, yöntem, metrolojik izlenebilirlik, ölçüm belirsizliği, raporlama, uygunsuz iş, kayıtların korunması, şikâyetler ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımıyla ilgili hükümler tüm talep türlerinde uygulanır.

4. KALİBRASYON HİZMETİNİN KAPSAMI

4.1. ArGesim Laboratuvarı yalnızca müşteri ile mutabık kalınan kapsam dahilindeki kalibrasyon faaliyetlerinden sorumludur.

4.2. Sunulacak hizmetin kapsamı; müşterinin talebinde belirtilen hususlar ile talebin gözden geçirilmesi sonucunda ArGesim ve Müşteri arasında mutabakata bağlanan ve onaylanan şartlarla sınırlıdır. Hizmet kapsamına dâhil olmayan veya taraflarca yazılı olarak mutabakata bağlanmamış faaliyetler Laboratuvarın yükümlülüğü kapsamında değerlendirilmez.

4.3. Talep edilen kalibrasyonun kapsamı; yöntem, ölçüm aralığı, öge bilgileri, ölçüm kapasitesi, personel, ekipman, çevresel koşullar, teslim süresi, raporlama tercihleri ve özel müşteri şartları bakımından gözden geçirilir. Talep edilen yöntem uygun değilse, güncelliğini yitirmişse veya teknik olarak uygulanabilir değilse müşteri/talep sahibi bilgilendirilir; uygun alternatif ancak mutabakat sağlanması halinde uygulanır.

4.4. Müşterinin, üzerinde mutabakata varılmış hizmet şartlarından kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya hizmetin yürütülmesi için gerekli koşulları sağlamaması halinde ArGesim Laboratuvarı; ilgili faaliyeti başlatmama, askıya alma veya talebi sonlandırma hakkına sahiptir. Bu durum müşteriye veya ilgili iç birime kayıt altına alınabilir bir yöntemle bildirilir.

5. CİHAZ TESLİMİ VE MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

5.1. Müşteri, hizmete konu cihaz/öge ile kalibrasyon faaliyetinin yürütülmesi için gerekli teknik bilgi ve dokümanları, talebin kabul edildiği tarihten itibaren 30 iş günü içinde, eksiksiz ve hizmetin yürütülmesine elverişli şekilde ArGesim Laboratuvarına ulaştırmakla yükümlüdür.

5.2. Belirtilen süre içerisinde cihaz/öge ve/veya gerekli bilgi ve dokümanların Laboratuvara ulaştırılmaması halinde, talep yeniden değerlendirmeye alınabilir veya kapatılabilir. Talebin kapatılması durumunda hizmetin daha sonra yeniden talep edilmesi, yeni bir talep olarak değerlendirilir ve yürürlükteki şartlara göre yeniden gözden geçirilir.

5.3. Müşteri; kalibrasyona gönderdiği cihazın marka, model, seri numarası, ölçüm aralığı ve kalibrasyon faaliyetini etkileyebilecek diğer teknik bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak ArGesim'e bildirmekle yükümlüdür.

5.4. Müşteri tarafından beyan edilen cihaz bilgileri ile Laboratuvara teslim edilen cihaz arasında farklılık bulunması halinde ArGesim, konu açıklığa kavuşturulana kadar kalibrasyon hizmetini başlatmayabilir.

5.5. Cihazın Laboratuvara ulaştırılması ve kalibrasyon sonrasında müşteriye geri gönderilmesine ilişkin taşıma şekli taraflar arasında aksi kararlaştırılmadıkça müşterinin sorumluluğundadır.

5.6. Taşıma sırasında meydana gelebilecek kayıp veya hasarlardan, hasarın ArGesim'in sorumluluğundaki elleçleme faaliyetinden kaynaklandığı açıkça belirlenmedikçe ArGesim sorumlu tutulamaz.

5.7. Laboratuvara teslim edildiği sırada cihazda mevcut bulunan kırık, deformasyon, arıza, eksik parça veya benzeri durumlar müşteri cihazının mevcut durumu olarak değerlendirilir.

6. KALİBRASYONUN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

6.1. Kalibrasyon faaliyetleri; müşteri ile üzerinde mutabık kalınan hizmet kapsamı, ölçüm aralığı, yöntem ve diğer teknik şartlar doğrultusunda, ArGesim Laboratuvarının teknik yeterliliği ve uygulanabilir akreditasyon şartları çerçevesinde gerçekleştirilir.

6.2. Yöntem ArGesim Laboratuvarı tarafından akreditasyon kapsamında belirtilen yöntemidir.

6.3. Kalibrasyon öncesinde veya kalibrasyon sırasında cihazın arızalı, kararsız, çalışamaz durumda olduğu ya da cihazın mevcut durumunun kalibrasyon sonuçlarının geçerliliğini olumsuz etkileyebileceği tespit edilirse müşteri durum hakkında bilgilendirilir. Sonuçların teknik geçerliliğinin güvence altına alınamadığı durumlarda kalibrasyon faaliyeti gerçekleştirilmez veya sürdürülmez.

6.4. Ayar, bakım, onarım veya cihaz üzerinde teknik özelliklerini değiştirebilecek herhangi bir müdahale ArGesim Laboratuvarı tarafından sunulan kalibrasyon hizmetinin kapsamında değildir.

6.5. Cihaz üzerinde ayar, bakım, onarım veya kalibrasyon sonucunu etkileyebilecek başka bir müdahale yapılmasının gerekli olduğunun tespit edilmesi halinde kalibrasyon faaliyeti başlatılmaz; faaliyet başlamış ise durdurulur. Müşteri durum hakkında bilgilendirilir. Cihazın gerekli müdahale sonrasında yeniden kalibrasyona sunulması halinde hizmet kapsamı ve teknik şartlar yeniden değerlendirilir.

Doküman No	: FR.P09.01
Yayın Tarihi	: 01.03.2024
Revizyon No	: 01
Revizyon Tarihi	: 15.08.2026
Sayfa No	: 2 / 4

7. AKREDİTASYON KAPSAMI VE STATÜSÜ

- 7.1. Yalnızca ArGesim Laboratuvarının güncel ve geçerli akreditasyon kapsamında yer alan kalibrasyon faaliyetleri ve bunlara ait sonuçlar raporlanır.
- 7.2. Talep edilen kalibrasyon hizmetinin ArGesim Laboratuvarının TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kapsamı içerisinde bulunup bulunmadığı, hizmet üzerinde mutabakat sağlanmadan önce müşteri tarafından anlaşılabilir şekilde belirtilir. Ancak Müşteri akreditasyon kapsamını kontrol etmekle yükümlüdür.
- 7.3. TÜRKAK akreditasyonu, yalnızca ArGesim Laboratuvarının akreditasyon kapsamı içerisinde yer alan faaliyetlere ilişkin yeterliliğini ifade eder. Akreditasyon; TÜRKAK'ın müşteriyi, kalibre edilen cihazı, cihazın üreticisini, markasını, modelini, kullanım amacını veya cihaz kullanılarak üretilen herhangi bir ürün ya da hizmeti onayladığı, belgelendirdiği veya uygun bulunduğu anlamına gelmez. Müşteri aksi izlenim yaratacak beyanda bulunamaz.
- 7.4. Akreditasyon kapsamında gerçekleştirilen kalibrasyonlara ilişkin Kalibrasyon Sertifikaları, yürürlükteki TÜRKAK şartlarına uygun olarak düzenlenir. Kalibrasyon Sertifikası yalnızca sertifikada tanımlanan kalibrasyon ögesi, gerçekleştirilen ölçümler ve belirtilen kalibrasyon koşulları için geçerlidir. Sertifika sonuçları, benzer nitelikteki başka cihazlara, ürünlere veya faaliyetlere genellenemez.
- 7.5. Müşterinin ArGesim Laboratuvarının akreditasyon statüsüne, TÜRKAK Akreditasyon Markasına veya Kalibrasyon Sertifikasına ilişkin kullanımları, akreditasyon kapsamının genişletildiği, müşterinin veya müşteriye ait ürün ve hizmetlerin TÜRKAK tarafından onaylandığı ya da belgelendirildiği izlenimini oluşturmaz.

8. ÖLÇÜM SONUÇLARI, BELİRSİZLİĞİ VE RAPORLAMA

- 8.1. Kalibrasyon sonucunda elde edilen ölçüm sonuçları, bunlara ilişkin ölçüm belirsizlikleri ile birlikte Kalibrasyon Sertifikasında raporlanır. Ölçüm belirsizliği, ölçülen büyüklükle aynı birimde veya ölçüm sonucuna göreli bir ifade ile belirtilir.
- 8.2. Kalibrasyon Sertifikasında raporlanan sonuçlar yalnızca sertifikada tanımlanan kalibrasyon ögesine ve gerçekleştirilen kalibrasyon faaliyetine aittir. Sonuçlar, başka bir cihaz, ürün, proses veya sistem için geçerli kabul edilemez.
- 8.3. ArGesim Laboratuvarı tarafından sunulan kalibrasyon hizmeti kapsamında uygunluk beyanı verilmez. Kalibrasyon sonuçları; herhangi bir tolerans, teknik şartname, kabul kriteri veya kullanım gerekliliği açısından "uygun/uygun değil", "kabul/red", "geçti/kaldı" veya eşdeğer bir uygunluk sonucuna dönüştürülmez.
- 8.4. ArGesim Laboratuvarı kalibrasyon hizmetlerinde uygunluk beyanı sunmadığından karar kuralı uygulanmaz ve Kalibrasyon Sertifikasında karar kuralına ilişkin bir değerlendirmeye yer verilmez.
- 8.5. ArGesim Laboratuvarı tarafından Kalibrasyon Sertifikasında görüş ve yorum sunulmaz. Kalibrasyon sonuçlarının cihazın kullanım amacına uygunluğu, performans yeterliliği, ürün veya proses üzerindeki etkisi ya da cihazın kullanımına devam edilip edilemeyeceği hakkında teknik görüş veya yorumda bulunulmaz.

- 8.6. Kalibrasyon sonuçlarının müşterinin kendi kullanım amacı, proses şartları, cihaz toleransları, üretici kriterleri veya diğer teknik gereklilikler açısından değerlendirme müşteri sorumluluğundadır. Kalibrasyon Sertifikası tek başına cihazın belirli bir kullanım amacı için uygun olduğunu göstermez.
- 8.7. Müşteri tarafından uygunluk beyanı, karar kuralı uygulanması, kabul/red değerlendirmesi veya görüş ve yorum talep edilmesi halinde, bu talepler ArGesim Laboratuvarının mevcut kalibrasyon hizmet kapsamı içerisinde karşılanmaz. Söz konusu hususların yasal, düzenleyici veya bağlayıcı bir gereklilik nedeniyle zorunlu olduğu durumlar, hizmet kabul edilmeden önce ayrıca değerlendirilir; ArGesim Laboratuvarının tanımlanmış hizmet kapsamı ve teknik yeterliliği içerisinde karşılanamayan talepler kabul edilmez.

9. KALİBRASYON SERTİFİKASI

- 9.1. Kalibrasyonu tamamlanan cihaz için, gerçekleştirilen kalibrasyon faaliyetine ilişkin sonuçları içeren Kalibrasyon Sertifikası düzenlenir. Kalibrasyon Sertifikası; TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardının raporlamaya ilişkin şartları ile uygulanabilir TÜRKAK düzenlemelerine uygun olarak hazırlanır.
- 9.2. TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan Kalibrasyon Sertifikalarında yalnızca ArGesim Laboratuvarının güncel TÜRKAK akreditasyon kapsamında yer alan kalibrasyon faaliyetleri ve bu faaliyetlere ait sonuçlar akredite sonuç olarak raporlanır. Akreditasyon kapsamı dışında kalan herhangi bir faaliyet veya sonuç, akreditasyon kapsamında gerçekleştirilmiş izlenimi verecek şekilde sunulamaz.
- 9.3. Kalibrasyon Sertifikasında raporlanan sonuçlar yalnızca sertifikada tanımlanan cihaza ve gerçekleştirilen kalibrasyon faaliyetine ilişkindir. Sonuçlar başka bir cihaz, ürün, proses veya sisteme genellenemez.
- 9.4. Kalibrasyon Sertifikası, ArGesim Laboratuvarının yazılı izni olmaksızın kısmen çoğaltılamaz. Sertifikanın içeriği müşteri veya üçüncü kişiler tarafından değiştirilemez; ölçüm sonuçları, açıklamalar, akreditasyon bilgileri, TÜRKAK Akreditasyon Markası veya doğrulama unsurları sertifikanın anlamını değiştirecek şekilde ayrılamaz, silinemez, eklenemez veya yeniden düzenlenemez.

10. HİZMET SÜRESİ VE TESLİM

- 10.1. Kalibrasyon hizmetinin planlanan tamamlanma ve teslim süresi, hizmetin kapsamı, cihazın özellikleri, uygulanacak kalibrasyon yöntemi ve Laboratuvarın çalışma planı dikkate alınarak müşteriye teklif veya ilgili mutabakat kapsamında bildirilir.
- 10.2. Bildirilen süre planlanan hizmet süresini ifade eder. Cihazın teknik durumu, kalibrasyon sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar, müşteriden ilave bilgi veya onay alınmasının gerekmesi, hizmet kapsamında meydana gelen değişiklikler, teknik zorunluluklar veya tarafların kontrolü dışındaki nedenler nedeniyle planlanan sürenin değişmesi halinde müşteri bilgilendirilir ve müşteri mutabakatı tamamlanmadan değişikliğe konu faaliyet sürdürülmez.
- 10.3. Kalibrasyonu tamamlanan cihaz, kalibrasyon süresince kimliği ve fiziksel bütünlüğü korunarak muhafaza edilir ve taraflar arasında belirlenen teslim yöntemine göre müşteriye teslim edilir.
- 10.4. Laboratuvarın kalibrasyon ögesine ilişkin taşıma, muhafaza, koruma ve teslim sorumluluğu; ögenin müşteriye veya ilgili yetkili birime teslim edildiğinin kayıt altına alınmasıyla sona erer."

Doküman No	: FR.P09.01
Yayın Tarihi	: 01.03.2024
Revizyon No	: 01
Revizyon Tarihi	: 15.08.2026
Sayfa No	: 3 / 4

11. AKREDİTASYON MARKASI VE AKREDİTASYONA ATIF

- 11.1. TÜRKAK tarafından ArGesim Laboratuvarına kullanım izni verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası ile, TÜRKAK-ILAC MRA Birleşik Markasının kullanım hakkı ArGesim Laboratuvarına tanınmıştır. Kalibrasyon hizmeti alınması veya TÜRKAK Akreditasyon Markalı ve/veya TÜRKAK-ILAC MRA Birleşik Markalı bir Kalibrasyon Sertifikasına sahip olunması, müşteriye söz konusu markaları kullanma hakkı vermez.
- 11.2. Müşteri; TÜRKAK Akreditasyon Markasını, ILAC MRA Markasını veya TÜRKAK-ILAC MRA Birleşik Markasını kendi ürün, cihaz, etiket, ambalaj, katalog, broşür, teklif, reklam, internet sitesi, sosyal medya hesabı, antetli evrak veya diğer kurumsal, tanıtım ya da ticari materyallerinde kullanamaz.
- 11.3. Müşteri, Kalibrasyon Sertifikasında yer alan TÜRKAK Akreditasyon Markasını, ILAC MRA Markasını veya TÜRKAK-ILAC MRA Birleşik Markasını sertifikadan ayırarak, kopyalayarak, yeniden oluşturarak veya başka bir belge, görsel ya da materyal üzerine taşıyarak kullanamaz. Markaların biçimi, oranı, yerleşimi veya içeriği müşteri tarafından değiştirilemez.
- 11.4. TÜRKAK Akreditasyon Markasının veya TÜRKAK-ILAC MRA Birleşik Markasının Kalibrasyon Sertifikasında bulunması; TÜRKAK veya ILAC'ın müşteriye, kalibrasyona konu cihazı, cihazın üreticisini, müşteriye ait ürünü, üretim sistemini, prosesini veya hizmetini akredite ettiği, onayladığı, belgelendirdiği ya da tavsiye ettiği anlamına gelmez.
- 11.5. Müşteri, ArGesim Laboratuvarının akreditasyonuna veya ILAC MRA kapsamında tanınmasına ilişkin herhangi bir yazılı, görsel veya elektronik atıfta; ArGesim Laboratuvarının akreditasyon kapsamını aşan, akreditasyon statüsü hakkında yanıltıcı bilgi veren veya TÜRKAK ya da ILAC'ın müşteriye, müşterinin ürünü, hizmetini veya faaliyetini onayladığı ya da belgelendirdiği izlenimini oluşturabilecek ifadeler kullanamaz.
- 11.6. TÜRKAK-ILAC MRA Birleşik Markasının kullanımı yalnızca ArGesim Laboratuvarının TÜRKAK tarafından izin verilen ve ilgili ILAC MRA tanınma kapsamı içerisinde bulunan akredite faaliyetleri ile sınırlıdır. Birleşik Marka, akreditasyon kapsamı dışında gerçekleştirilen herhangi bir faaliyet, sonuç, ürün veya hizmet ile ilişkilendirilemez.
- 11.7. Müşterinin TÜRKAK Akreditasyon Markasını, ILAC MRA Markasını, TÜRKAK-ILAC MRA Birleşik Markasını veya ArGesim Laboratuvarının akreditasyon statüsünü yetkisiz, yanıltıcı veya kapsam dışı kullandığının tespit edilmesi halinde ArGesim, söz konusu kullanımın derhal durdurulmasını ve gerekli düzeltmelerin yapılmasını yazılı olarak talep eder.
- 11.8. TÜRKAK Logosu ve ILAC Logosu, akreditasyon markalarından farklı olup müşteri tarafından akreditasyon statüsünü göstermek amacıyla kullanılamaz.

12. GİZLİLİK, BİLGİLERİN KORUNMASI VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 12.1. ArGesim Laboratuvarı; kalibrasyon hizmeti kapsamında müşteriden elde ettiği veya laboratuvar faaliyeti sırasında oluşturduğu müşteri, cihaz, ölçüm sonucu ve hizmete ilişkin teknik, ticari ve diğer bilgileri gizli tutar. Müşteri tarafından kamuya açık hâle getirilen veya tarafların açıklanması konusunda önceden mutabık kaldığı bilgiler bu kapsamın dışındadır.

- 12.2. ArGesim'in mevzuat, yetkili makam kararı veya akreditasyon faaliyetlerinden doğan yükümlülükler nedeniyle müşteriye ait gizli bilgileri açıklamasının zorunlu olduğu durumlarda, mevzuat veya yetkili makam tarafından yasaklanmadıkça müşteri açıklanacak bilgi hakkında önceden bilgilendirilir.
- 12.3. Müşteri hakkındaki bilgilerin müşteri dışındaki bir kaynaktan elde edilmesi halinde bu bilgiler de ArGesim tarafından gizli olarak değerlendirilir. Bilgiyi sağlayan kaynağın kimliği, kaynak tarafından açıklanmasına izin verilmedikçe müşteriye bildirilmez.
- 12.4. Müşteri; kalibrasyon hizmetinin yürütülmesi sırasında ArGesim tarafından kendisine sağlanan ve kamuya açık olmayan teknik, ticari veya kurumsal bilgileri, yalnızca kalibrasyon hizmetiyle ilgili amaçlar doğrultusunda kullanmayı ve ArGesim'in yazılı izni olmaksızın yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmamayı kabul eder.
- 12.5. Müşteri; ArGesim'e ilettiği bilgi, belge, teknik doküman, çizim, yazılım, veri veya diğer materyalleri ArGesim ile paylaşmaya yetkili olduğunu ve bunların üçüncü kişilere ait gizlilik, fikrî mülkiyet veya benzeri hakları ihlal etmediğini kabul eder. Bu kapsamda gerekli izinlerin temin edilmesi müşterinin sorumluluğundadır.
- 12.6. Müşteri; kalibrasyon hizmetine ilişkin bilgi, belge ve sonuçların kendisine iletileceği yetkili kişi veya kişileri doğru ve güncel olarak ArGesim'e bildirmekle yükümlüdür. Müşteri tarafından bildirilen iletişim ve yetkilendirme bilgilerinin hatalı, eksik veya güncel olmamasından kaynaklanan yetkisiz erişim veya bilgi paylaşımından ArGesim sorumlu tutulamaz.
- 12.7. Müşteri, kendisine sağlanan Kalibrasyon Sertifikası ve hizmete ilişkin diğer kayıtları, bu şartnamede belirtilen kullanım hükümlerine uygun biçimde kullanmakla yükümlüdür. Belgelerin içeriği, ölçüm sonuçları, akreditasyon bilgileri veya doğrulama unsurları yanıltıcı bir anlam oluşturacak biçimde değiştirilemez veya kullanılamaz.
- 12.8. ArGesim bünyesindeki bir birimin dış müşteriye ait cihazı Laboratuvara iletmesi halinde; dış müşteriye ait cihaz, teknik bilgiler, kalibrasyon sonuçları ve ilgili kayıtlar gizli bilgi olarak değerlendirilir. Talebi Laboratuvara ileten iç birim, dış müşteriye ait bilgilerin Laboratuvarla paylaşılması ve hizmet sonuçlarının ilgili dış müşteriye iletilmesi konusunda gerekli yetkiye sahip olmakla yükümlüdür.

13. TİCARİ, ÜCRET VE ÖDEME ŞARTLARI

- 13.1. Kalibrasyon hizmetine ilişkin fiyatlandırma, vergiler, teklifin geçerlilik süresi, ödeme koşulları, faturalama, tahsilat, taşıma bedelleri ve diğer ticari şartlar ArGesim'in Satış birimi tarafından belirlenir ve yürütülür. Söz konusu şartlar müşteriye sunulan teklif, sipariş, sözleşme veya diğer ticari belgelerde belirtilir.
- 13.2. ArGesim Laboratuvarı; hizmet bedelinin belirlenmesi, fiyatlandırma, teklifin ticari olarak hazırlanması veya onaylanması, ödeme koşullarının belirlenmesi, faturalama ve tahsilat süreçlerinde yetkili değildir ve müşteri adına veya ArGesim adına bu konularda ticari taahhütte bulunmaz.
- 13.3. ArGesim Laboratuvarının sorumluluğu, talep edilen kalibrasyon hizmetinin teknik kapsamının ve uygulanabilirliğinin değerlendirilmesi ile sınırlıdır. Kalibrasyon faaliyeti, ilgili talebin teknik açıdan uygun bulunması ve hizmetin başlatılması için gerekli kurum içi onayların Laboratuvara iletilmesinden sonra gerçekleştirilir.

Doküman No	: FR.P09.01
Yayın Tarihi	: 01.03.2024
Revizyon No	: 01
Revizyon Tarihi	: 15.08.2026
Sayfa No	: 4 / 4

- 13.4. Hizmetin yürütülmesi sırasında teknik kapsamda, ölçüm aralığında, yöntemde, cihazın durumunda veya planlanan hizmet süresinde değişikliğe neden olabilecek bir hususun ortaya çıkması halinde ArGesim Laboratuvarı, söz konusu değişikliğin teknik etkisini değerlendirir ve ilgili ArGesim birimini bilgilendirir. Değişikliğin fiyat, ödeme, teslim süresi veya diğer ticari şartları etkilemesi halinde müşteri ile gerekli ticari mutabakat satış birimi tarafından sağlanır.
- 13.5. Ticari şartları etkileyen bir değişikliğin müşteri tarafından kabul edilmesi gerektiği durumlarda, ilgili onay ArGesim'in yetkili birimi tarafından alınarak Laboratuvara iletilir. Onaylanmış kapsam Laboratuvara bildirilmeden değişikliğe konu ilave veya değiştirilmiş kalibrasyon faaliyeti gerçekleştirilmez.
- 13.6. ArGesim bünyesindeki birimlere ait cihazlar için gerçekleştirilen iç müşteri kalibrasyonlarında fiyatlandırma, teklif, faturalama, ödeme ve tahsilata ilişkin hükümler uygulanmaz.

14. HİZMET İPTALİ, DURDURULMASI VE SONLANDIRILMASI

- 14.1. Kalibrasyon hizmeti; müşteri talebi, cihazın teknik durumu, hizmet şartlarında meydana gelen değişiklikler veya kalibrasyon sonuçlarının geçerliliğini etkileyebilecek teknik nedenler doğrultusunda, gerekli olduğu durumlarda başlatılmayabilir, durdurulabilir, askıya alınabilir veya sonlandırılabilir.
- 14.2. Müşterinin kalibrasyon faaliyeti başlamadan önce hizmet talebini iptal etmesi halinde talep kapatılır. Dış müşterilere ilişkin varsa iptal bedeli, oluşmuş maliyetler veya diğer ticari sonuçlar ArGesim'in Satış irimi tarafından, müşteri ile yapılan teklif, sipariş veya sözleşme hükümleri doğrultusunda değerlendirilir. ArGesim Laboratuvarı iptal bedeli veya diğer ticari yükümlülükleri belirlemez.
- 14.3. Kalibrasyon faaliyetinin başlamasından sonra müşterinin hizmetin durdurulmasını veya iptal edilmesini talep etmesi halinde Laboratuvar, teknik olarak mümkün olan en uygun aşamada faaliyeti durdurur ve o ana kadar gerçekleştirilen işlemleri kayıt altına alır. Dış müşteriye ilişkin mali veya ticari sonuçlar satış birimi tarafından yürütülür.
- 14.4. Kalibrasyon öncesinde veya kalibrasyon sırasında cihazın arızalı, kararsız, çalışamaz durumda olduğu; gerekli teknik bilgilerin veya aksesuarların bulunmadığı ya da herhangi bir durumun kalibrasyon sonuçlarının geçerliliğini güvence altına almayı engellediği tespit edilirse Laboratuvar faaliyeti başlatmayabilir, durdurabilir veya askıya alabilir.
- 14.5. Kalibrasyon faaliyetinin iptal edilmesi, durdurulması veya sonlandırılması halinde, yalnızca teknik geçerliliği güvence altına alınmış sonuçlar raporlanabilir. Geçerliliği güvence altına alınamayan ölçüm sonuçları Kalibrasyon Sertifikasında geçerli sonuç olarak sunulmaz.

15. SORUMLULUĞUN SINIRLARI

- 15.1. ArGesim, yalnızca gerçekleştirdiği kalibrasyon faaliyeti ve düzenlediği Kalibrasyon Sertifikasının doğruluğundan ve geçerliliğinden sorumludur.
- 15.2. Kalibrasyon sonucunun, cihazın kullanım amacı, proses, ürün veya başka bir sistem bakımından uygunluğunun değerlendirilmesi müşterinin sorumluluğundadır; ArGesim tarafından düzenlenen kalibrasyon Sertifikası böyle bir uygunluk anlamına gelmez.

15.3. Müşterinin yanlış veya eksik olarak bildirdiği bilgilerden kaynaklanan sonuçlardan ArGesim sorumlu tutulamaz.

15.4. Kalibrasyon öncesinde cihazda mevcut bulunan arıza veya hasarlardan ArGesim sorumlu değildir.

16. UYUŞMAZLIKLAR

- 16.1. Bu bölüm yalnızca dış müşteriler ile kurulan ticari ilişkiler için uygulanır.
- 16.2. Hizmete ilişkin bir uyuşmazlık ortaya çıkması halinde taraflar öncelikle uyuşmazlığı karşılıklı görüşme ve mutabakat yoluyla çözmeye çalışır.
- 16.3. İşbu hizmet şartlarından doğabilecek veya bunlarla bağlantılı her türlü uyuşmazlığın çözümünde Çorum Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir.

17. HİZMET ŞARTLARININ KABULÜ

- 17.1. Müşterinin ArGesim tarafından sunulan kalibrasyon teklifini ve bu Kalibrasyon Hizmet Şartlarını kabul etmesiyle taraflar arasında kalibrasyon hizmetine ilişkin mutabakat oluşur.
- 17.2. Müşteri tarafından bildirilen özel şartlar, ancak ArGesim tarafından yazılı olarak kabul edilmesi ile hizmet kapsamının bir parçası olur.
- 17.3. Teklif, üzerinde mutabık kalınan kapsam, varsa müşteriye özgü özel şartlar ve bu Kalibrasyon Hizmet Şartları birlikte değerlendirilir.

18. TARAFLARIN ONAYI

İşbu Kalibrasyon Hizmet Şartlarını okuduğumuzu, içeriğini anladığımızı ve tarafımıza uygulanabilir hükümleri kabul ettiğimizi beyan ederiz. Bu şartların, ilgili teklif ve varsa taraflarca mutabık kalınan diğer yazılı düzenlemelerle birlikte kalibrasyon hizmetine ilişkin sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ve taahhüt ederiz.

SÖZLEŞME TARAFLARININ ONAYI**ArGesim Teknoloji AŞ**

(Ad Soyadı, Birimi, Unvanı, Tarih, Kaşe, İmza)

Müşteri (Kurum / Kuruluş / Firma)

(Unvan, Ad Soyadı, Tarih, Kaşe, İmza)

LABORATUVAR TEKNİK GÖZDEN GEÇİRMESİ VE ONAY

(Ad Soyadı, Unvanı, Tarih, İmza)